



DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Santo Domingo, D. N.
27 de diciembre, 2022

Señor
Luis Valdez Veras
Director General de Impuestos Internos

Distinguido Sr. Director Valdez Veras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien remitir el informe de los procesos y solicitudes de información gestionados por el Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (DAIP), correspondiente al tercer trimestre del año 2022. Durante el referido trimestre el DAIP recibió ciento treinta (130) solicitudes de información Pública en lo adelante SIP, y atendió ciento veintiocho (128) consultas de contribuyentes. Mientras que los ciudadanos contribuyentes accedieron al Portal de Transparencia en 54 mil 022 visitas.

En cuanto a la evaluación del Portal de Transparencia concluimos el trimestre con 90.55%, en tanto que, superamos la meta de entrega de las informaciones de un 70 a 74% en el plazo de cero a cinco días. Con motivo de la celebración de la semana del derecho a saber, impartimos una charla sobre la transversalidad de la transparencia en la administración tributaria, impactando a 169 colaboradores de modo presencial y 375 virtual; realizamos el primer Rally del Derecho a Saber en coordinación con la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo.

Con sentimientos de colaboración y estima,

Atentamente,

José Miguel Fernández
Encargado Departamento Libre Acceso Información Pública.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Contenido

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Estadísticas visita Portal de Transparencia. | 3 |
| Visitas por secciones Portal de Transparencia..... | 4 |
| Solicitudes de información recibidas de abril a junio 2022. | 5 |
| Estatus Solicitudes Acceso Información Portal Único (SAIP) | 6 |
| Medios recepción solicitudes de información pública..... | 7 |
| Plazos de entrega Solicitudes Información Pública al contribuyente. | 8 |
| Evaluación estandarización informaciones Portal de Transparencia. | 9 |
| Monitoreo y seguimiento Portal 3 1 1. | 10 |
| Resultados. | 11 |





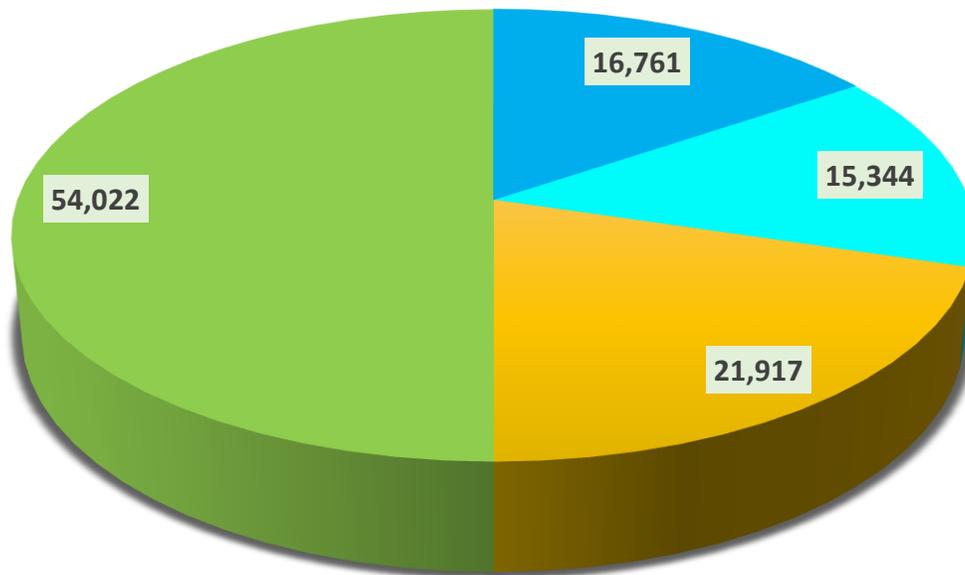
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Estadísticas visita Portal de Transparencia.

Durante el tercer trimestre del 2022 los contribuyentes accedieron a las informaciones visitando el Portal de Transparencia en 54 mil 022 ocasiones, distribuidas: 16 mil 761 en julio, 15 mil 344 en agosto y 21 mil 917 en septiembre.

Gráfico No.1.

Visitas Portal de Transparencia
3er. Trimestre



■ Visitas Portal de Transparencia ■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre ■ Total

Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





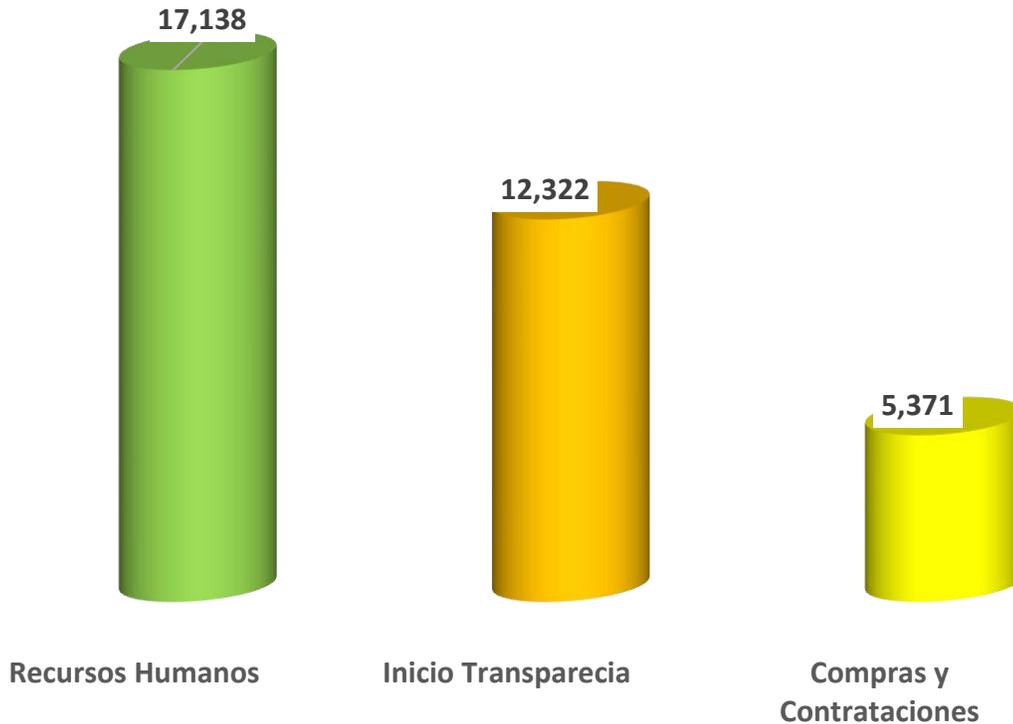
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Visitas por secciones Portal de Transparencia.

Las secciones más visitadas en el trimestre corresponden a recursos humanos con 17 mil 138 visitas, transparencia 12 mil 322, compras y contrataciones 5 mil 371.

Gráfico No.2.

Portal de Transparencia
Secciones más visitadas
3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

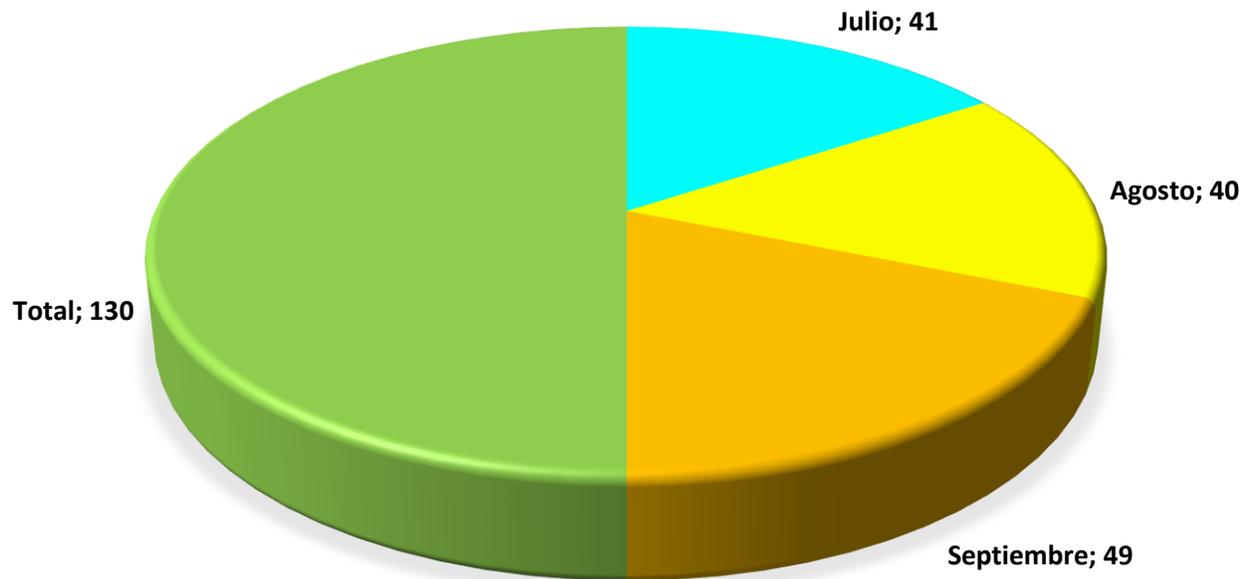
Solicitudes de información recibidas de abril a junio 2022.

Durante el trimestre en el mes de julio el DAIP recibió 41 solicitudes de información, en agosto 40 y en septiembre 49, para un total de 130.

Gráfico No.3.

Solicitudes de información recibidas

SIP 3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





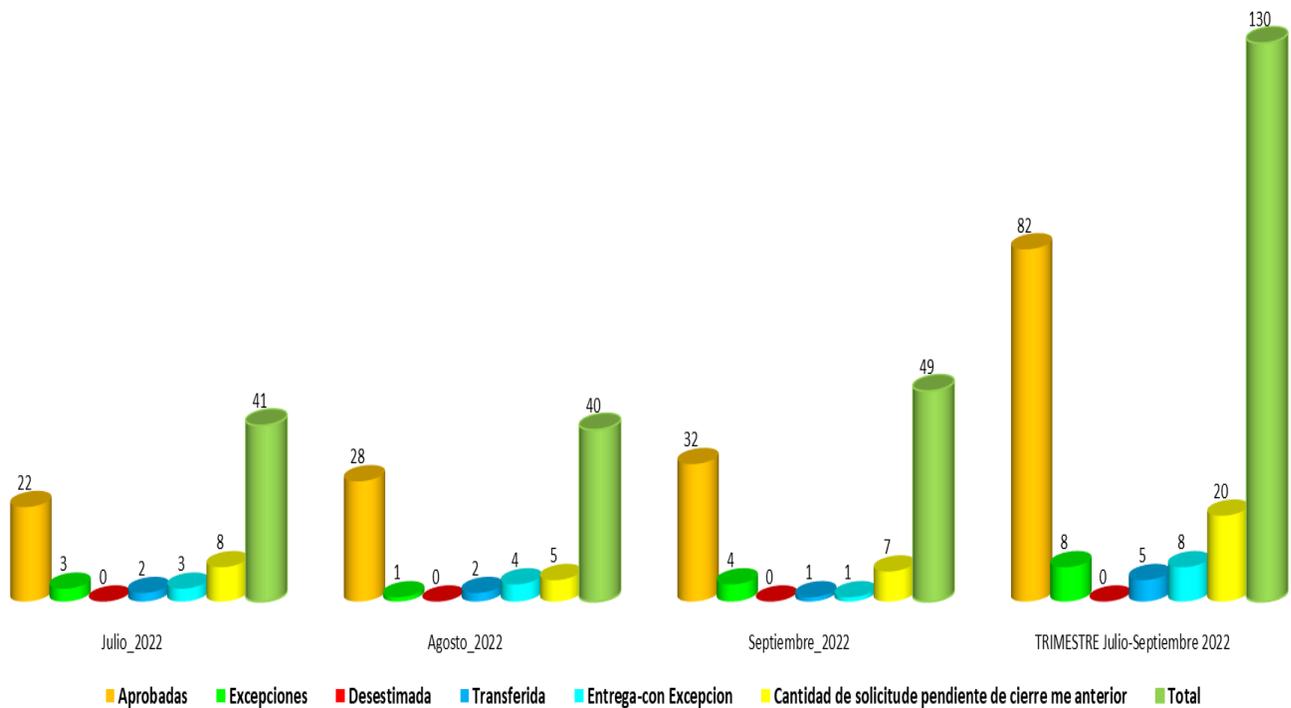
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Estatus Solicitudes Acceso Información Portal Único (SAIP).

En el tercer trimestre de 2022 el DAIP aprobó 107 solicitudes de información, entregó 16 con excepciones y reservas parciales, desestimó 0, y transfirió 5 a otras entidades, conforme disponen las disposiciones del sistema de transparencia, el Código Tributario y normas vinculantes. 7 de las solicitudes recibidas en el mes de septiembre pasaron al mes de octubre.

Gráfico No.4.

Estatus
Solicitudes información
3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

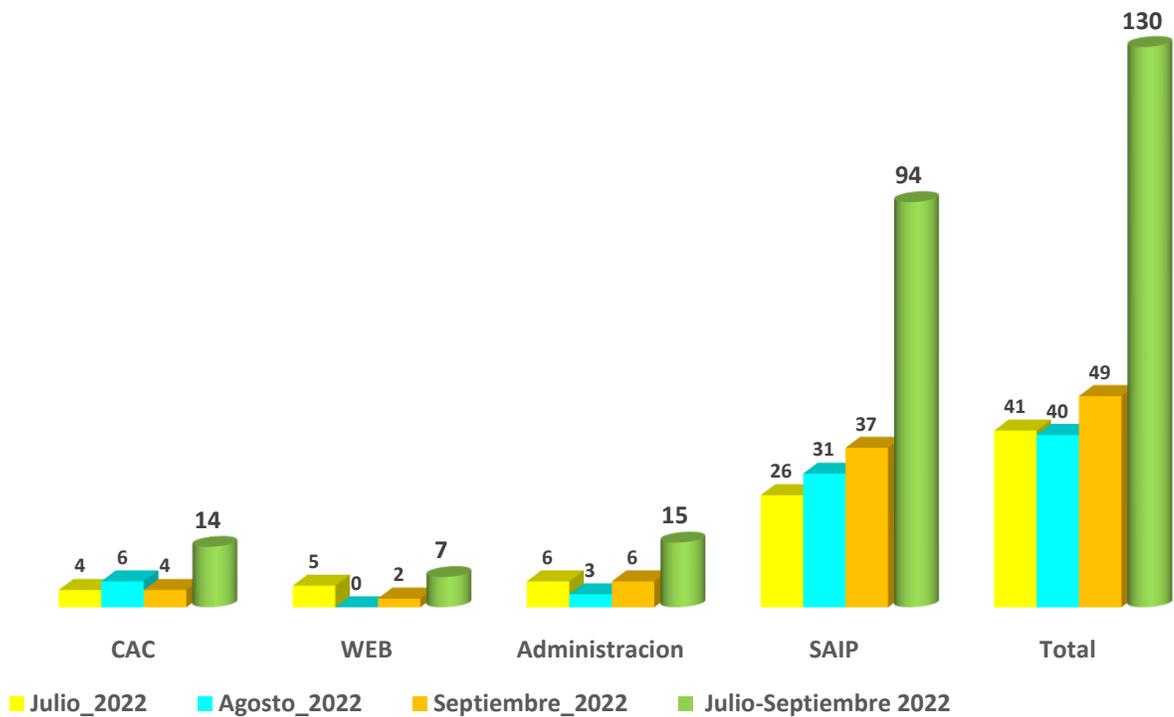
Medios recepción solicitudes de información pública.

Las solicitudes de información pública se recibieron a través de los siguientes medios:

- SAIP, 94.
- Administraciones Locales, 15.
- Centro de Atención al Contribuyente, 14.
- Página web, 07.

Gráfico No.5.

Medios SIP 3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Plazos de entrega Solicitudes Información Pública al contribuyente.

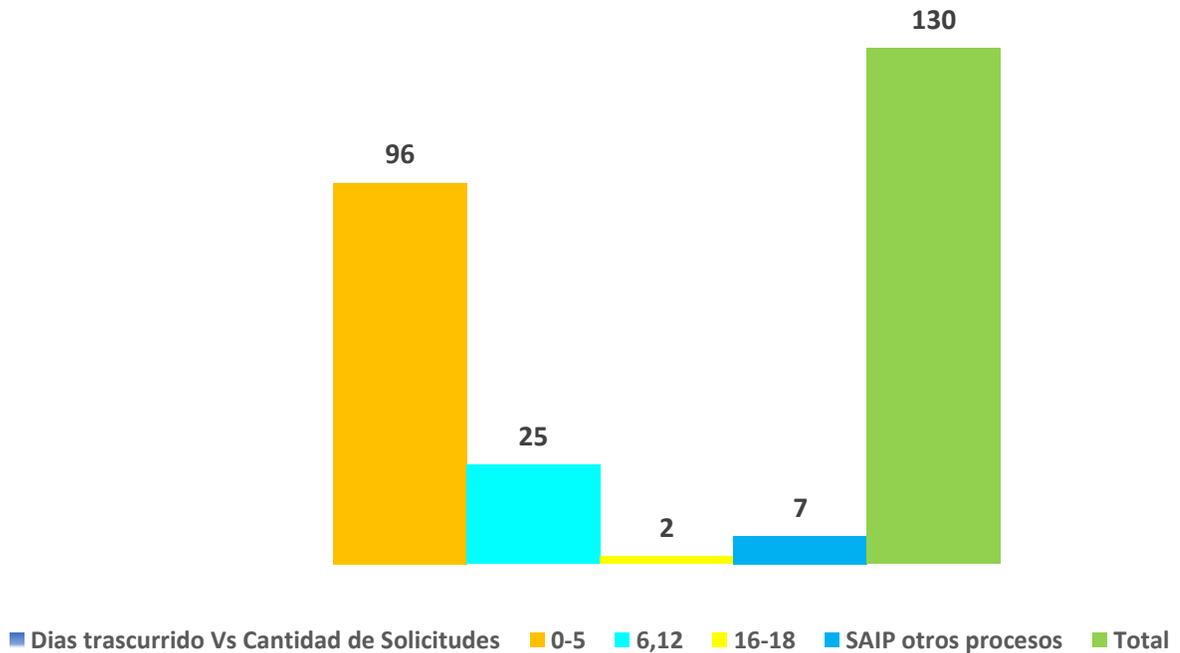
En el trimestre julio-septiembre, 96 solicitudes de información recibieron respuesta en el plazo de cero a cinco días, 25 dentro de seis a doce días, 2 entre dieciséis y dieciocho días. Siete en proceso de respuesta para octubre.

La productividad aumentó un 74% respecto del plazo establecido en la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información en relación con las SIP recibidas y respondidas, reduciendo la burocracia en los procesos de entrega en un 67%.

Gráfico No.6.

SIP entregadas antes del Plazo previsto en la Ley 200-04

3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





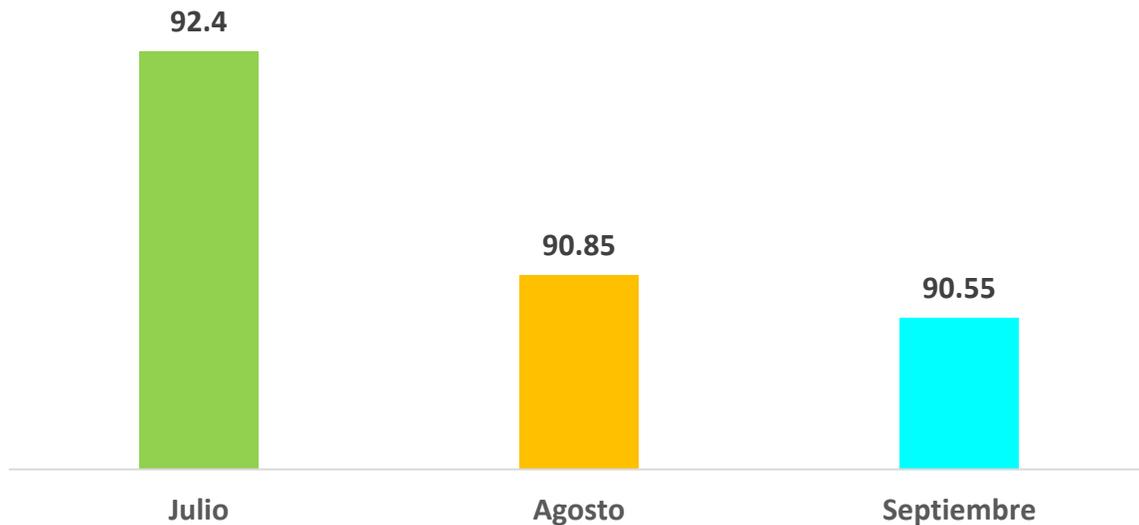
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Evaluación estandarización informaciones Portal de Transparencia.

En el tercer trimestre del 2022, en las evaluaciones realizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la DGII obtuvo 92.4% en julio, 90.85% en agosto y 90.55% en septiembre. Cabe destacar que el portal de transparencia de la Dirección General de Impuestos Internos es actualizado permanentemente, es más dinámico y amigable que el requerido por la NORTIC A2 que regula los portales de transparencia del Estado.

Gráfico No.7.

Indicador Transparencia 3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





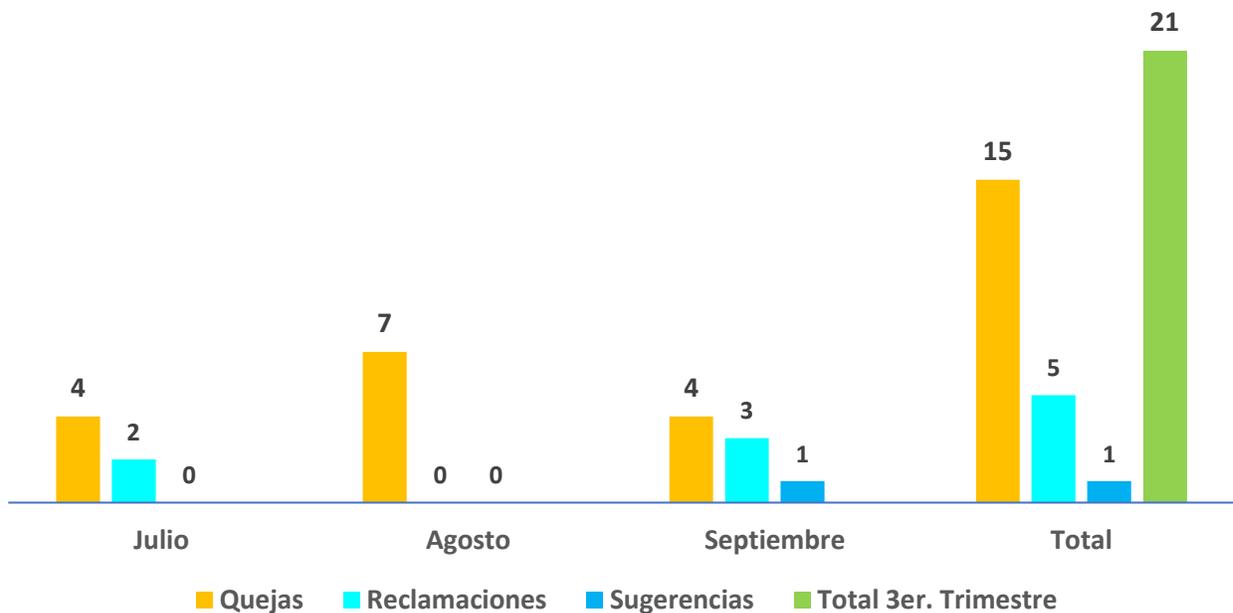
DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Monitoreo y seguimiento Portal 3 1 1.

En el tercer trimestre del 2022, de julio a septiembre el DAIP atendió 21 casos recibidos a través del portal 3 1 1, quince corresponden a quejas, cinco a reclamaciones y uno a sugerencia. El 97% de los casos fue atendido en el plazo de cero a cinco días.

Gráfico No.8.

Casos Portal 3 1 1
3er. Trimestre 2022



Fuente: Departamento Libre Acceso Información Pública DGII.





DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

Resultados.

Los resultados del trimestre son los siguientes:

- 74% de solicitudes completadas y entregadas en el plazo de cero a cinco días.
- Simplificación procesos en un 66%
- 99% de solicitudes completadas y entregadas antes de vencer los plazos.
- 90.55% en el indicador de Transparencia.
- 544 colaboradores capacitados sobre la Ley 200-04.
- 128 asistencias y/o consultas servidas a los contribuyentes.
- 54 mil 022 visitas realizadas al Portal de Transparencia de la DGII.
- Ciudadanos contribuyentes satisfechos con los servicios recibidos.
- Publicación de tres notas promoviendo la transparencia, las informaciones disponibles en la página web y el sistema de integridad institucional.

¡DGII cercana y transparente!

Departamento Libre Acceso Información Pública.

